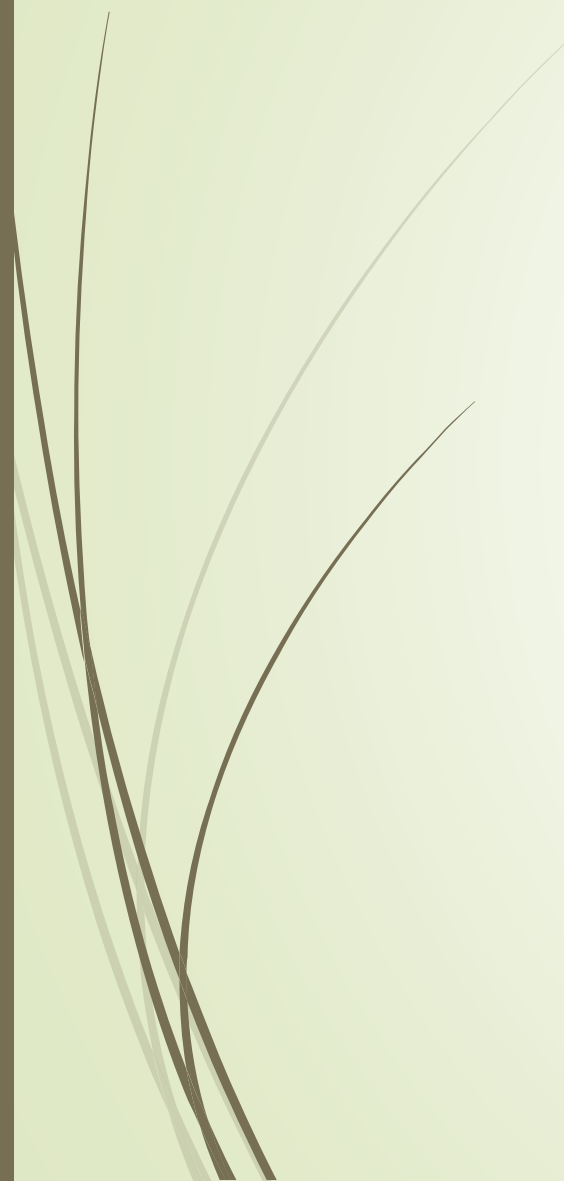


Sistem TeleKonsul



Kata Kunci

- Registrasi Kunjungan Pasien Online
- Payment Gateway
- Sistem Ruang Tunggu Virtual
- Sistem Teleconference
- Teleconference Kiosk
- Transkripsi Rekam medis dari conference
- Integrasi Internal Data Pasien
- Penerbitan Invoice dan Pembayaran
- Penerbitan e-Resep
- Penjadwalan Pemeriksaan Penunjang
- Pengantaran Obat/Hasil Penunjang via Kurir

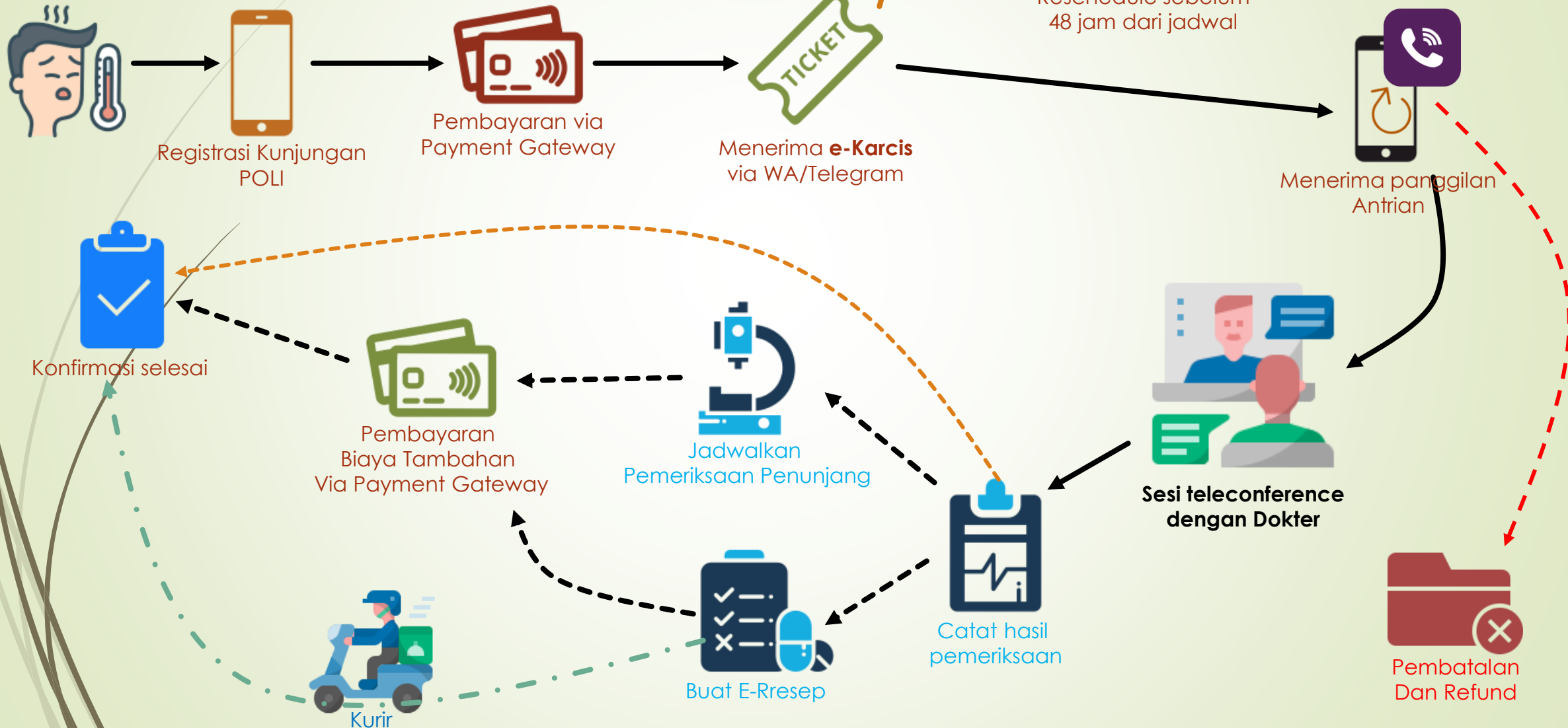
Teknologi

- ▶ Third-party Teleconference API
- ▶ WhatsApp Bot Sender (Automatic sender)
 - ▶ Semacam SMS Gateway versi WhatsApp
- ▶ Telegram Bot Sender
 - ▶ Aplikasi via Telegram Messenger
- ▶ Payment Gateway Provider API
 - ▶ OVO, GoPay, Transfer Bank, Virtual Account, Oultet Retail (Indomaret, Alfamaret)
- ▶ Instance Courier
 - ▶ Gojek, Grab
- ▶ WebApp Portal
 - ▶ Hosted per FASYANKES

Constraints

- ▶ Sistem TeleKonsul terhosting di jaringan/portal milik FASYANKES
- ▶ FASYANKES mengelola sepenuhnya data TeleKonsulnya
 - ▶ Tidak diserahkan ke pihak ketiga
- ▶ FASYANKES menjembatani proses tele-konsultasi antara pasien dengan dokter
- ▶ TeleKonsul berfokus pada penyediaan alternatif proses:
 - ▶ Antrian kunjungan
 - ▶ Mekanisme pembayaran
 - ▶ Konsultasi dokter
 - ▶ Pengambilan obat

Workflow



Registrasi Kunjungan Online

- ▶ Untuk pasien LAMA maupun BARU
- ▶ Integrasi ke data Rekam Medis Pasien
- ▶ Pasien memilih poli tujuan
- ▶ Pasien memilih slot waktu kunjungan
- ▶ Re-schedule jadwal kunjungan 48 jam sebelum waktu kunjungan

Payment Gateway

- Mekanisme Pra-Bayar
- Memilih Metode Pembayaran: Transfer Bank, OVO, GoPay, Virtual Account, Outlet Retail
- Generate invoice pembayaran
- Deteksi otomatis pembayaran
- Kirim **e-Karcis Antrian** bersamaan dengan Notifikasi Pembayaran SUKSES
- Kirim **e-Resep** bersamaan dengan Notifikasi Pembayaran Tambahan SUKSES.
- Kirim jadwal Antrian Pemeriksaan Penunjang bersamaan dengan Notifikasi Pembayaran Tambah SUKSES.

Sistem Ruang Tunggu Virtual

- Per POLI
- Jam operasional sesuai jam kunjungan normal atau sesuai regulasi FASYANKES
- Notifikasi ke Pasien untuk mempersiapkan diri:
 - 24 jam dan 3 jam sebelum waktu antrian yang telah ditentukan
- Memanggil Antrian Pasien via WhatsApp atau Telegram
 - Kirim link conferece otomatis 5 menit sebelum waktu terjadwal
 - Pasien mengkonfirmasi kehadiran via click link
 - Mengulangi pemanggilan 2 kali jika tidak menjawab
 - Pasien diantrikan ulang jika tidak menjawab (mundur 5 antrian atau sesuai setup)
- Pergeseran Antrian di hari yang sama
 - dapat dimajukan jika terjadi slot kosong
 - Memundurkan antrian pasien yang tidak tele-present
 - Menginformasikan setiap perubahan jadwal antrian (maju atau mundur)

Pembatalan Antrian Kunjungan (Bailout) dan Refund

- ▶ Jika hingga akhir antrian pasien tidak tele-present: dibatalkan dengan charge pembatalan (0-100%). Sisa uang akan di-refund sesuai permintaan pasien.
- ▶ Jika karena Dokter tidak ada: bisa menarik uang (Refund) atau jadwal ulang
- ▶ Penjadwalan ulang (ke hari lain) yang dilakukan 48 jam (sesuai setup) sebelum jadwal yang ditetapkan
- ▶ Penjadwalan ulang (ke hari lain) 4 jam (sesuai setup) sebelum jadwal dikenakan charge sesuai kebijakan

Sistem Teleconference

- Chat Room Teleconference bersifat sekali pakai (unique room)
- Sistem otomatis membuat dan menghapus Chat Room Teleconference
- Sesi hanya bisa dimulai oleh pihak FASYANKES (dokter/perawat poli)
- Sesi bisa ditutup dari pihak pasien atau dokter
- Sesi percakapan dibatasi (misal per 10 atau 20 menit)
- Audio-Video di rekam selama sesi percakapan
- Rekaman disimpan di internal FASYANKES

Integrasi Rekam Medis

- ▶ Transkripsi Rekam medis dari conference
- ▶ Free text pencatatan Rekam Medis
- ▶ Integrasi dengan RM Pasien
 - ▶ Built-in dengan **SIMRS Promedika**
 - ▶ (Tergantung konektivitas dengan SIMRS)

Penjadwalan Pemeriksaan Penunjang

- Dokter menjadwalkan Pemeriksaan Penunjang jika diperlukan
- Pasien di daftarkan pada antrian di Lab (Pemeriksaan Penunjang) terkait
- Pihak Lab menerima request antrian by system
- Pihak Lab menerima dan menentukan jadwal pemeriksaan
- System mengirim Notifikasi Pasca kunjungan ke Pasien
 - Berisi rencana Pemeriksaan Penunjang

Pemberian e-Resep

- Dokter membuat e-Resep untuk pasien jika diperlukan
- System mengirim Notifikasi Pasca kunjungan ke Pasien
 - Berisi e-Resep
- Pasien membayar tagihan resep via Payment Gateway
- Farmasi memproses resep setelah menerima informasi pembayaran selesai
- Farmasi memberitahukan jika obat telah siap
- Sistem dapat menawarkan metode pengiriman paket Obat:
 - Instance Courier : Gojek, Grab
 - Ambil sendiri

Notifikasi Pasca Kunjungan

- Berisi informasi
 - Waktu pelaksanaan teleconference
 - Informasi adanya e-Resep
 - Informasi jadwal Pemeriksaan Penunjang
 - Informasi Biaya tambahan
 - Informasi Pengiriman Obat
 - Informasi feed back pasien

Invoice untuk Biaya Tambahan

- Untuk pemeriksaan penunjang dikenakan langsung di awal (Pra-Bayar)
- Pembayaran e-Resep
 - Dengan menyertakan alamat tujuan kirim obat terlebih dahulu
 - Menambahkan biaya kirim pada invoice
- Mengeluarkan invoice biaya tambahan
- Invoice dikirim via WhatsApp/Telegram

Konfirmasi Kiriman Obat Sudah Sampai

- Pasien dikirimkan link konfirmasi obat sudah sampai via WhatsApp/Telegram
- Pasien mengclick link konfirmasi kiriman obat sudah sampai
- Daftar e-Resep ditampilkan untuk cross cek dengan paket yang tiba
- Memberikan feed back kiriman sudah sampai
- Jika tidak ada feed back dari pasien dalam waktu 48 jam, sistem otomatis menandai paket Sudah Sampai







Penjadwalan Pemeriksaan Penunjang

- ▶ Pasien dan langsung dijadwalkan untuk pemeriksaan penunjang saat telekonsul
- ▶ Request penjadwalan akan dikirim ke Pasien
- ▶ Saat pasien mengkonfirmasi pembayaran, pihak Lab akan mendapatkan notifikasi
- ▶ Pasien menerima jadwal periksa lab
- ▶ Tersedia fitur tambahan untuk sistem antrian lab yang lebih akurat menggunakan konsep ruang tunggu virtual
- ▶ Sistem dapat menawarkan metode pengiriman paket Hasil Lab:
 - ▶ Instance Courier : Gojek, Grab
 - ▶ Ambil sendiri

Bilik TeleKonsul (Teleconference Kiosk)

- ▶ Perangkat & Jaringan Teleconference difasilitasi oleh FASYANKES
- ▶ Pasien bisa tetap datang ke FASYANKES
- ▶ Alur Registrasi bisa menggunakan mode manual atau online
- ▶ Pasien mendapatkan karcis atau e-Karcis
- ▶ Pasien melakukan pembayaran secara manual atau via Payment Gateway
- ▶ Pasien menunggu giliran dipanggil via manual atau via sistem
- ▶ Teleconference dilakukan melalui komputer Kiosk yang telah ditentukan
- ▶ Pasien mendapatkan invoice pembayaran resep jika ada
- ▶ Pasien mendapatkan invoice pembayaran Pemeriksaan Penunjang jika ada
- ▶ Pasien membayarkan Tagihan tambahan secara manual atau via Payment Gateway
- ▶ Pasien mengantri di farmasi
- ▶ Pasien mengantri di Laboratorium Pemeriksaan Penunjang

Price & Plan

	Basic	ProHealth	TeleHealth
Messaging ke Pasien	WhatsApp	WhatsApp, Telegram	WhatsApp, Telegram
Payment Gateway	GoPaY, Transfer Bank manual checked	GoPay, OVO, Transfer Bank Otomatis	GoPay, OVO, Virtual Account, Alfamaret, Indomaret
Kapasitas Virtual Tunggu Virtual (per hari)	Up to 150 kunjungan	Up to 300 kunjungan	Up to 600 kunjungan
Jumlah host telekonsul (POLI)	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Lama perekaman telekonsul 	Up to 20 menit 	Up to 60 menit	 Unlimited
Watermark & Digital Signature Video rekaman			
Mendukung Pengantaran Obat	<i>Pasien ambil sendiri</i>	GoJek, Grab	Gojek, Grab
Penjadwalan Periksa Lab 	Sederhana 	Sistem antrian lab	 Sistem antrian lab
Mendukung Pengantaran Hasil Lab	<i>Pasien ambil sendiri</i>	<i>Pasien ambil sendiri</i>	Gojek, Grab
Bilik TeleKonsultasi			

Biaya Pihak Ketiga

- WhatsApp Auto Sender: **\$17 per month** (10.000 messages)
- Video Call Service:
 - **\$0.008 per teleconference** per minute (Pay as you Grow)
 - 2 participant per teleconference
- Payment Gateway Service
 - Cek mutasi Bank Otomatis:
 - Mandiri atau BCA: **Rp1.000 per hari per rekening**
 - BRI atau BNI: **Rp1.500 per hari per rekening**
 - GoPay, OVO: **Rp1.000 per hari per account**
 - Virtual Account
 - Mandiri, BRI, BNI, Permata: **Rp 4.500 per transaksi**
 - Indomaret, Alfamart: **Rp. 5.000 per transaksi**

CV. KUBUS AUTOMATION LAB

- ▶ Surabaya
- ▶ timkubus@gmail.com
- ▶ WhatsApp/Telegram: (Satriawansya Urbaya)